

Księga Jakości	Data obowiązywania: 2006-12-01	Zmiana: B	Strona: 2/23
-----------------------	-----------------------------------	--------------	-----------------

POLITYKA JAKOŚCI

Przedsiębiorstwo Handlowo- Produkcyjne EFBI Sp. z o.o. niniejszym deklaruje politykę jakości przyjmując i uznając poniższe zobowiązania i cele.

Polityka jakości stanowi ważny element ogólnej strategii spółki, ponieważ istotnym warunkiem sukcesu jest jakość świadczonych usług.

Misję naszej spółki można zawrzeć w następujących kierunkowych zasadach działania:

* **„Zadowolony klient- naszym celem”**.

* **„Sprawność działania - klucz do sukcesu”**.

Głównym celem działalności naszej spółki jest zaspakajanie potrzeb klientów. Realizowane jest to poprzez ścisłą realizację zawartych umów.

Wprowadzenie w życie polityki jakości jest realizowane poprzez wdrożony System Zarządzania Jakością, który spełnia wymagania normy ISO 9001:2000. Systematycznie doskonalimy System Zarządzania Jakością poprzez prowadzenie przeglądów, działań korygujących i zapobiegawczych oraz innych działań technicznych i organizacyjnych.

Angażujemy wszystkich pracowników w zespołowy wysiłek na rzecz ciągłej poprawy jakości naszych usług i wyrobów.

Podstawowym celem niniejszej polityki jest osiągnięcie stanu zadowolenia klientów ze współpracy z naszą spółką. Ważna dla nas, jest także poprawa sprawności działania spółki.

Zobowiązujemy się do stosowania i przestrzegania wymagań Systemu Zarządzania Jakością opisanych w dokumentach systemu zarządzania jakością, w tym w niniejszej Księdze Jakości.

Prezes Zarządu

Christoph Boehm